

Panduan Memilih GrabCar 2016



Mengapa GrabCar

✓ *Tarif Pasti*

Grab menyediakan solusi bertransportasi baru yang akan memberikan kamu perasaan nyaman, aman, juga gaya dalam perjalanan - dengan tarif pasti, tanpa biaya pemesanan!

✓ *Terlindungi Asuransi*

Menyediakan asuransi kecelakaan bagi maks. 7 penumpang dalam 1 kendaraan.

✓ *Pengemudi Yang Terlatih*

Kami melatih para pengemudi kami untuk memberikan pelayanan yang terbaik juga aman bagi penumpang

➤ Perhitungan Tarif

Perhitungan Tarif	
Tarif minimum Rp. 10,000 (sebelumnya Rp.3,000) Surge maximum 5.0 (sebelumnya 4.0)	
Tarif	
Tarif dasar	2,500
Tarif per km	3,500
Tarif Minimum	10,000
Surge Maximum	5.0

➤ Cara Menggunakan

Gunakan Grab kemanapun dengan mudah

✓ **Pesan GrabCar dengan mudah!**

Lokasimu akan terdeteksi secara otomatis, lalu masukkan tujuan dan dapatkan info biaya perjalanan.

✓ **Mendapatkan pengemudi terdekat**

Setelah mengkonfirmasi pesanan, pengemudi yang terdekat akan terinfo dan kamu dapat lihat konfirmasi mereka secara langsung.

✓ **Pengemudi yang terpilih**

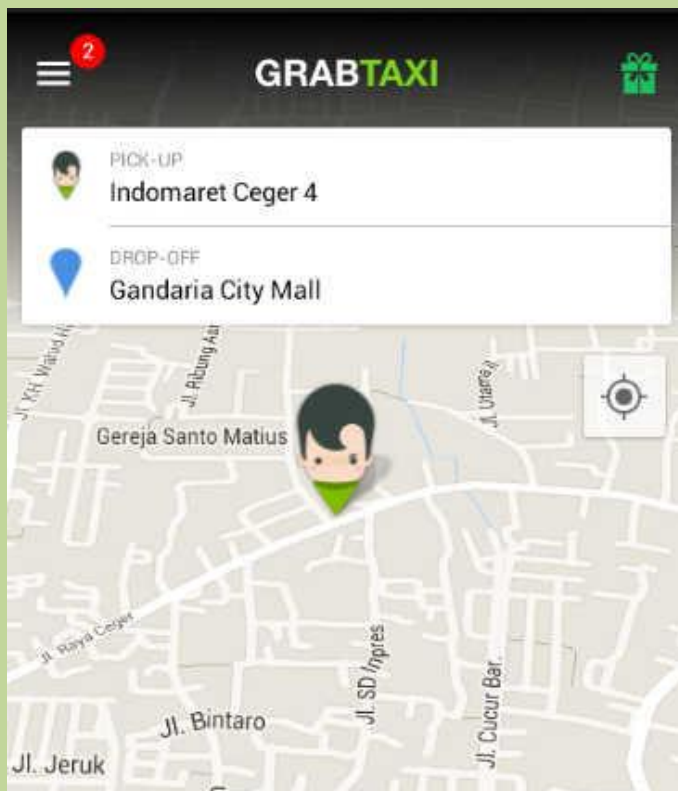
Hore! Kamu akan dapatkan konfirmasi akan pengemudi yang akan menjemput dalam satu menit

✓ **Lacak pengemudi kamu**

Kenali pengemudimu, lacak ketika dia menuju lokasimu, dan bagi info kepada yang terkasih untuk ikut melacak perjalanan kamu

Yang pasti udah pada tau dong layanan Grab Car dari Grab yang memberikan pelayanan antar ke tempat tujuan menggunakan Mobil. Mobil ini sendiri tidak hanya sedan tetapi bisa mobil class MPV atau city car. Dan berikut cara untuk memesan Grab Car :

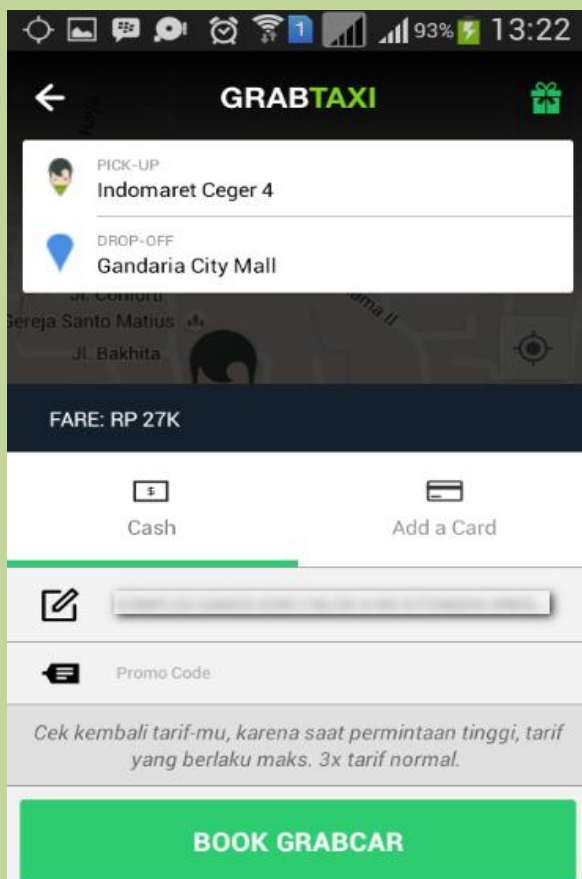
1. Yang Pasti pengguna harus sudah meng-install aplikasi Grab Taxi di aplikasi android / iOS.
2. Buka Aplikasi Grab Taxi, kemudian pilih lokasi Jemput (Pick Up) dan juga tentukan lokasi tujuannya (Drop Off), bagi yang masih baru menginstall aplikasi ini harus registrasi baru terlebih dahulu agar bisa menikmati pelayanan yang diberikan oleh Grab (seperti Grab Taxi, Grab Bike, Grab Car, Grab Express).



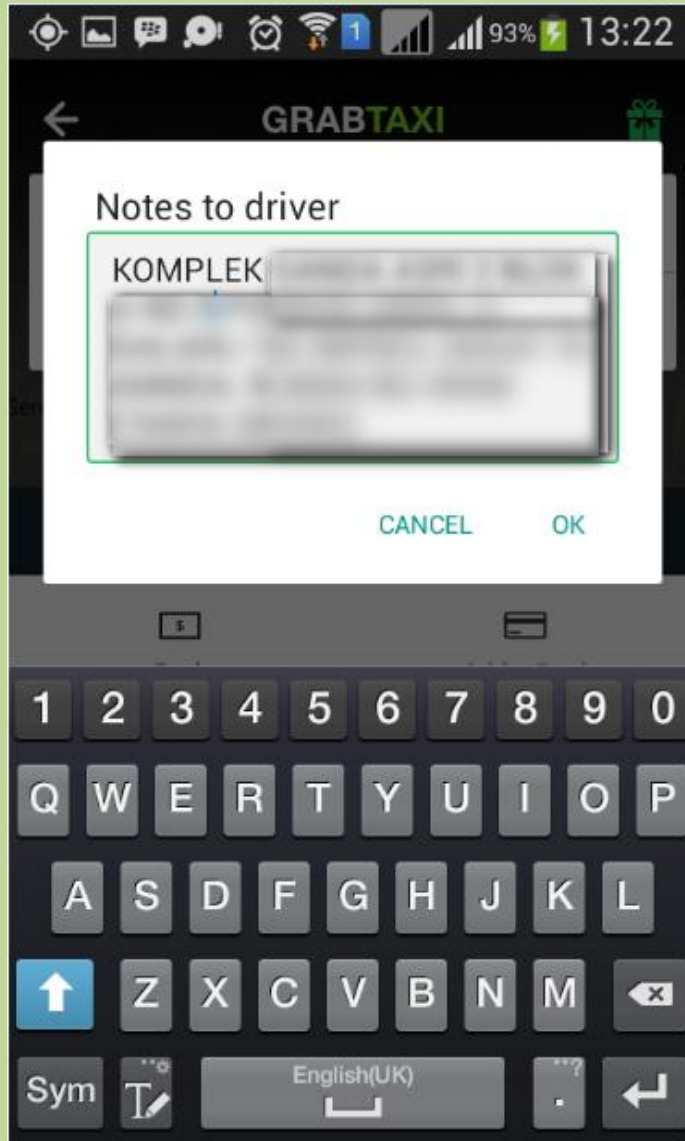
3. Setelah menentukan lokasi jemput dan tujuan pilih icon Grab Car jika ingin memesan dengan layanan Grab Car, kemudian Next >.



4. Total bayar yang akan kita bayarkan adalah 27rb (Orakarik naik grab car dari Jalan Ceger Raya ke Mall Gandaria City kena biaya Rp. 27.000 / 27k). Tarif ini merupakan Tarif FLAT maksudnya tidak ada argo meter, tarif buka pintu, tarif pesan, ataupun bila macet Tarif FLAT ini akan sama. Untuk tarif seperti ini ada perhitungan RUSH HOUR juga biasa jam 16.00 – 19.00, harga biasanya lebih mahal.

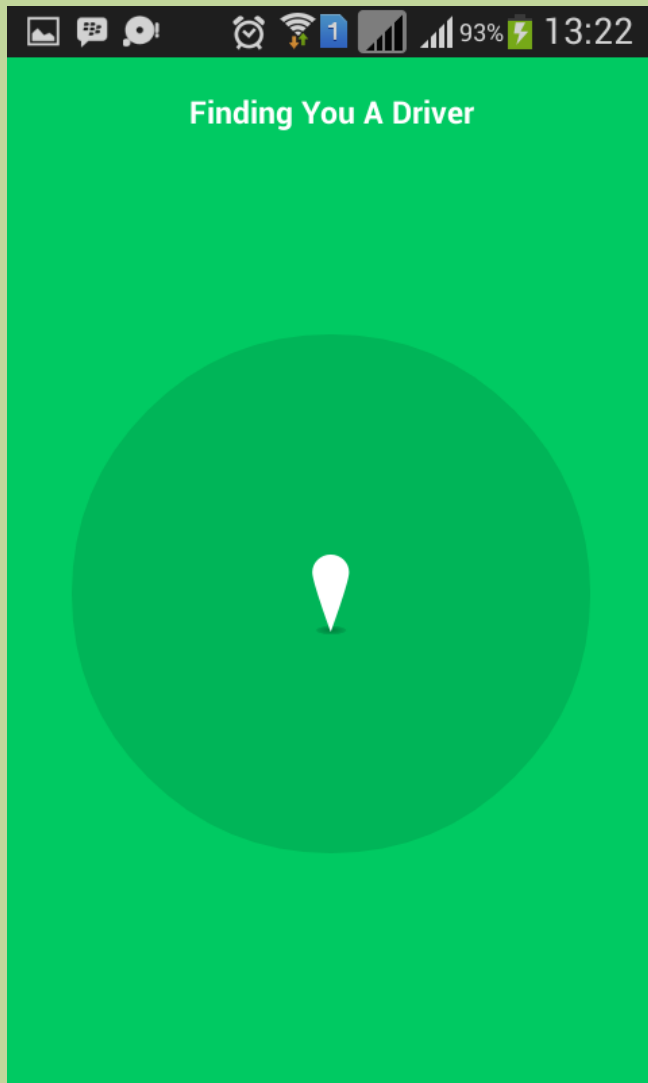


5. Masukan “Notes to Driver”, catatan ini adalah berisi Alamat Lokasi Jemput anda/ lokasi penjemputan. Isi dengan lengkap sehingga driver tidak kesasar atau sulit mencari alamatnya.

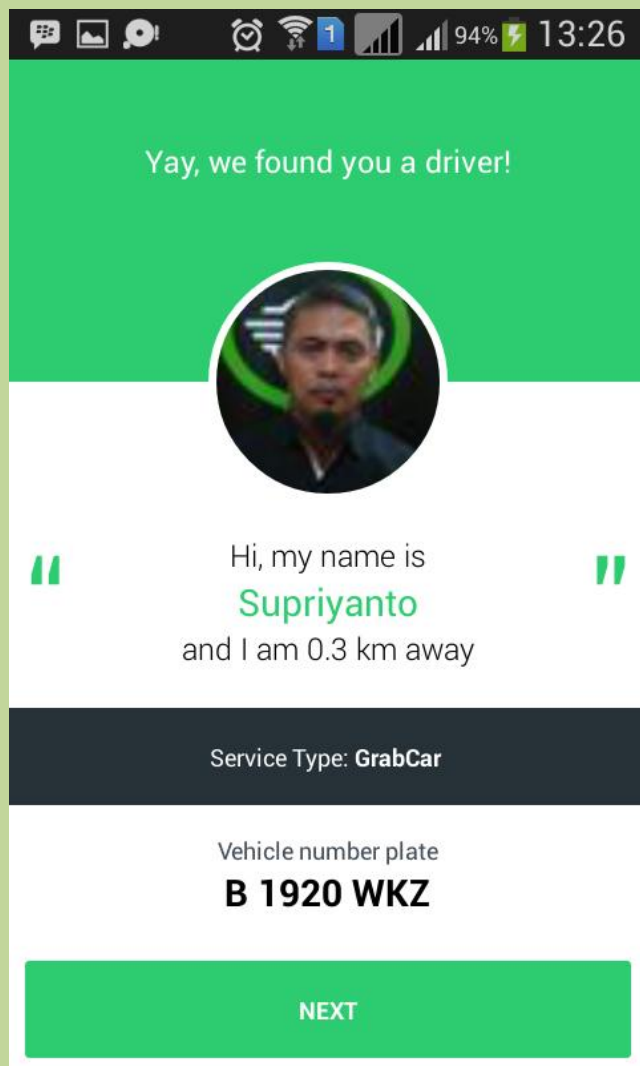


6. Bila ada Kode Promo/ Promo Code bisa dimasukan di kolom Promo Code, kode promo ini biasa untuk mendapatkan potongan harga. Kode promo ini biasa diberikan oleh pihak Grab tidak menentu.
7. Kemudian klik Book GrabCar untuk melanjutkan.

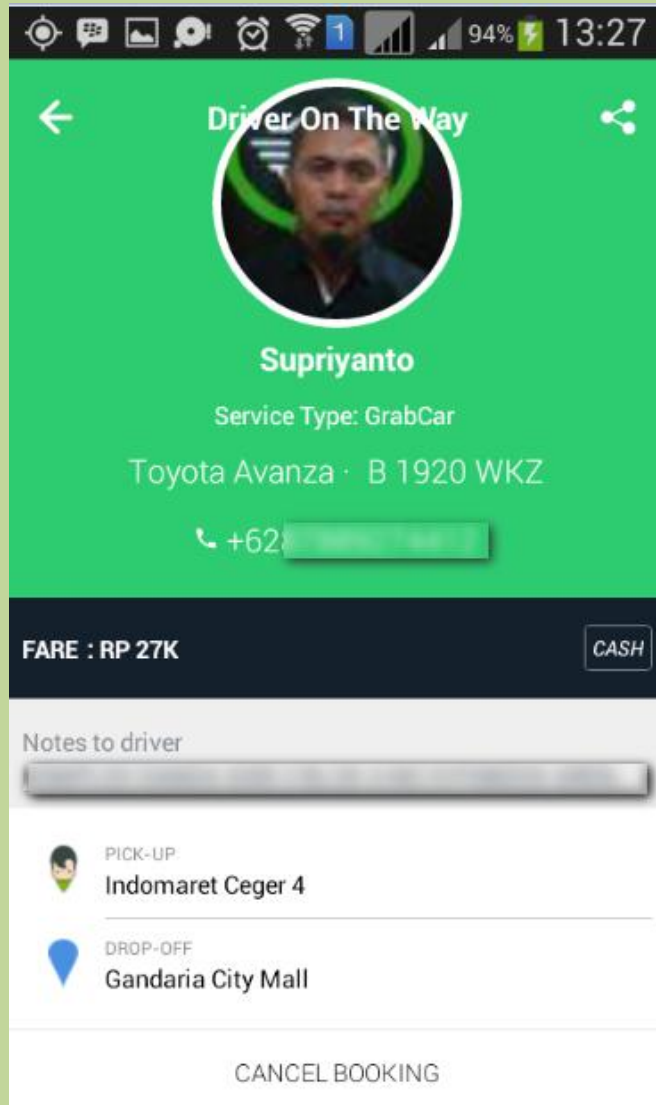
8. Aplikasi akan otomatis mencari Driver Grab Car terdekat dari lokasi anda.



9. Setelah ketemu, akan muncul nama Pengemudi, plat Nomor Kendaraan serta Jenis Kendaraanya apa. Driver akan menuju ke lokasi penjemputan (Pick Up).



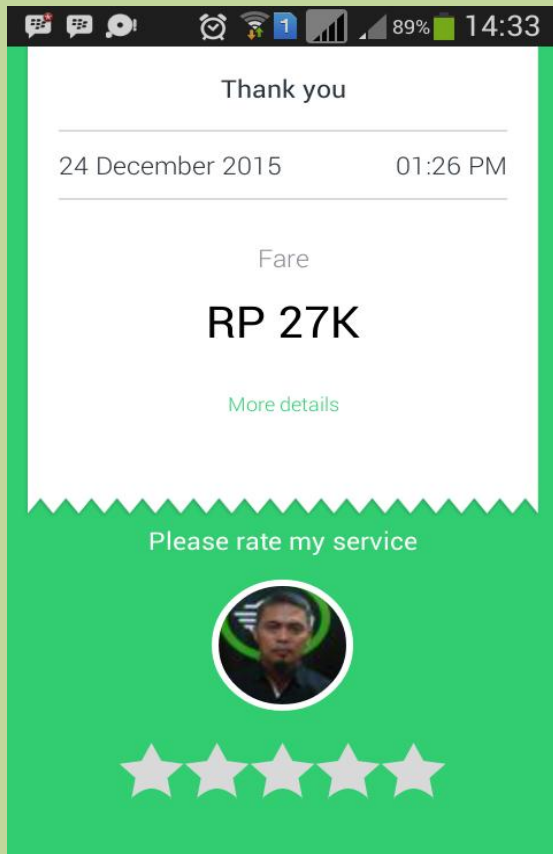
10. Tunggu beberapa menit sampai driver sampai ketempat lokasi jemput.



11. Setelah datang mobil Grab Car, ternyata mobilnya Avanza. Lumayan juga kan karena dapat membawa sekitar 5-6 orang dalam 1 mobil.

12. Dalam perjalanan drivernya juga ramah dan sopan serta tidak kebut-kebutan.

13. Sampai lah ketempat tujuan dengan selamat dan amat, serta murah.



Review Pengalaman naik Grab Car :

- ✓ Tarif lebih murah jika bukan RUSH HOUR, lebih murah lagi kalau patungan bareng teman-teman atau keluarga,hehe..
- ✓ Banyak Promo Code, sehingga tarif bisa lebih murah.
- ✓ Mobil yang menjemput rata-rata minimal tahun 2010-2011 (menurut driver tersendiri)
- ✓ Supir ramah serta sopan, tidak kebut-kebutan.
- ✓ Mobil yang di dapat RANDOM (tidak bisa memilih jenis mobil nya), jadi kita bisa dapat mobil kecil, MPV bahkan bisa Alphard
- ✓ Tarif FLAT jadi ongkos antar sudah dihitung saat pemesanan dengan Aplikasi Grab Taxi nya.

Bonus : Saat jalan pulang juga pakai Grab Car, dapat mobil baru 1 Bulan New Avanza hehe.. thanks Grab atas pelayanannya.

➤ FAQs

Q: Kapan sajakah GrabCar beroperasi?

A: GrabCar beroperasi 24 jam setiap hari dan 7 hari dalam seminggu

Q: Apakah ada biaya minimum pemesanan?

A: Biaya minimum untuk menggunakan layanan GrabCar adalah Rp 10.000

Q: Dimana saja GrabCar beroperasi?

A: Kamu bisa menggunakan GrabCar untuk perjalanan di Jakarta dan sekitar serta di Denpasar dan sekitar.

Q: Jika terjebak macet, apakah biaya akan berubah?

A: Biaya perjalanan tidak akan pernah berubah, kamu hanya membayar biaya sesuai dengan yang tertera di aplikasi ketika melakukan pemesanan.

Q: Apakah ada maks jumlah penumpang?

A: Maksimum penumpang dalam GrabCar adalah 6 orang atau tergantung dengan jumlah kursi penumpang yang tersedia.

Q: Apakah ada biaya tambahan jika jumlah penumpang melebihi batas?

A: Tidak ada, tetapi pengemudi mempunyai hak untuk menolak permintaan bila jumlah maksimal penumpang terlewati

Q: Apa saja model kendaraan yang tersedia?

A: Sebagian besar dari GrabCar adalah berjenis MPV dan Family Car.

Q: Apakah saya harus mendownload aplikasi lain lagi untuk memakai GrabCar

A: Dalam aplikasi Grab, ada 4 pilihan dan kamu tinggal menyeleksi GrabCar dalam pilihanmu.

Q: Apakah ada biaya pembatalan?

A: GrabCar tidak menerapkan biaya pembatalan, tetapi disarankan untuk menginformasikan pengemudi bila adanya pembatalan agar pengemudi tidak mengarah menuju lokasi penjemputan.

Q: Dapatkah saya mempunyai 2 tujuan berbeda dalam 1 pemesanan?

A: GrabCar mempunyai sistem dari satu alamat ke alamat lain, jadi belum dapat mempunyai 2 tujuan berbeda dalam 1 pemesanan. Jika diperlukan untuk mempunyai pemberhentian, maka disarankan untuk membuat pemesanan lain setelah pemberhentian pertama.

Q: Apakah ada biaya tambahan lain yang harus saya bayar?

A: Biaya GrabCar hanyalah mencakup biaya perjalanan, jadi apabila ada biaya tambahan seperti biaya parkir, tol dll, maka penumpang diwajibkan untuk membayar biaya tersebut.